

# Algemene voorwaarden

## INGHOUDSOPGAVE

ALGEMEEN .....	2
VERPLICHTINGEN VAN HET SALON .....	2
VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT .....	2
BETALINGEN .....	3
ANNULERINGSVOORWAARDEN .....	3
GARANTIEVOORWAARDEN .....	4
LEEFTIJSBEPERKING .....	4
KLACHTENAFHANDELING .....	4
BEHSCHADIGING & DIEFSTAL .....	5
BEHOORLIJK GEDRAG.....	5
RECHT .....	5

## ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke behandeling, aanbieding en transactie tussen nagelsalon Nini's Creations en de klant. Tenzij er door de partijen op een uitdrukkelijke en schriftelijke manier is afgeweken van deze algemene voorwaarden.

## VERPLICHTINGEN VAN HET SALON

- Het salon staat ervoor in dat de behandelingen die worden uitgevoerd voldoen aan de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap. Hierbij wordt gebruikgemaakt van degelijke materialen en producten.
- Het salon zal de klant op de hoogte stellen van de aard en de omvang van de behandeling, de te verwachte resultaten en eventuele risico's van de behandeling.
- Het salon behandelt alle persoonsgegevens van de klant vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.
- Het salon zal de klant zoveel als redelijkerwijs mogelijk is informeren over de financiële gevolgen van de wijziging of aanvulling van de behandeling.
- Het salon zal aan de klant vragen om de juiste informatie te verstrekken die nodig is om de behandeling naar behoren uit te kunnen voeren.
- Het salon voert geen behandelingen uit die buiten haar beroepscompetenties valt.
- Het salon biedt onder bepaalde voorwaarden een herstelbehandeling gratis aan, binnen de garantieperiode van 1 week, indien de klant niet tevreden is over het resultaat van voorafgaande behandeling.

## VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

- De klant dient alle gegevens aan het schoonheidssalon te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van de behandeling, en het maken van afspraken.
- De klant dient vooraf aan het sluiten van de overeenkomst het schoonheidssalon op de hoogte te brengen van eventuele specifieke wensen.
- De klant is verplicht om voorafgaand aan de behandeling alle relevante informatie te verstrekken over eventuele allergieën, huidziekten, medische aandoeningen of andere bijzonderheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
- De klant dient afspraken tijdig te annuleren, conform de in de algemene voorwaarden gestelde termijn (24 uur van tevoren). Bij niet tijdige annulering kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.
- De klant is verplicht om de behandeling direct na afloop contant of volgens de overeengekomen betalingswijze te voldoen.
- De klant dient na de behandeling de nodige zorg te dragen voor de kunstnagels en de natuurlijke nagels, volgens de adviezen van de nagelstyliste.

- De klant is aansprakelijk voor schade die hij/zij of personen onder zijn/haar toezicht (zoals kinderen) veroorzaken aan de inrichting, materialen, producten of andere bezittingen van het salon. Dit geldt zowel voor opzettelijke als onopzettelijke schade.

## BETALINGEN

- De prijzen van de behandelingen zijn vermeld in de prijslijst die beschikbaar is in het salon en op de website. Prijzen zijn inclusief BTW.
- Betaling dient direct na afloop van de behandeling, of aankoop van eventuele producten, te geschieden volgens afgesproken betaalmogelijkheden.
- De klant kan betalen op volgende wijzes: contant, Payconiq of Bankapplicatie.
- Voor nieuwe klanten en bij het inboeken van een behandeling voor volledig nieuwe sets wordt een voorschot van 50% van het totale behandelbedrag gevraagd. Dit voorschot dient voorafgaand aan de behandeling te worden voldaan.
- Het voorschot wordt uitsluitend terugbetaald indien de klant minimaal 24 uur voor de geplande afspraak annuleert. Bij annulering later dan deze periode vervalt het recht op terugbetaling van het voorschot.
- Bij verplaatsing van een afspraak schuift het voorschot mee naar de nieuwe afspraak.
- Indien het salon de afgesproken behandeling niet levert (bijvoorbeeld in geval van overmacht zoals ziekte), heb je recht op terugbetaling van het volledige voorschot.
- Bij niet tijdige annulering van een afspraak (conform de annuleringsvoorwaarden) kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht.
- Bij niet-betaling is het salon gerechtigd om incassomaatregelen te nemen, waarbij alle kosten die hiermee gemoeid zijn voor rekening van de klant komen.
- Aanbiedingen zijn geldig gedurende de vermelde looptijd en/of voor zolang de voorraad strekt.

## ANNULERINGSVOORWAARDEN

- De klant dient bij verhindering de afspraak zo spoedig mogelijk te annuleren, zeker ten laatste 24 uur vooraf aan de afspraak.
- Wanneer de klant de afspraak niet 24 uur voor de afspraak annuleert, mag het salon het volledige bedrag voor de afgesproken behandeling bij de klant in rekening brengen.
- Wanneer de klant meer dan 15 minuten te laat komt, mag het salon de afspraak annuleren en toch het volledige bedrag voor de afgesproken behandeling bij de klant in rekening brengen.
- Voor verplaatsingen die niet 24 uur voor de afspraak aangekondigd worden, gelden dezelfde voorwaarden als bij annulering.

## GARANTIEVOORWAARDEN

- Het salon biedt de klant 7 dagen garantie op de behandeling en/of producten.
- Deze garantie geldt niet, wanneer:
  - De klant andere producten heeft gebruikt, of zelf aanpassingen heeft aangebracht.
  - De klant andere producten heeft gebruikt, dan die door het salon zijn aanbevolen.
  - De klant de adviezen over de nazorg van de behandeling niet heeft opgevolgd.
  - De klant de producten niet volgens het advies van het schoonheidssalon heeft gebruikt.
  - De klant de aanbevolen producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## LEEFTIJDSEPERKING

- Voor het ondergaan van nagelbehandelingen, waaronder het aanbrengen van gel, geldt een minimumleeftijd van 15 jaar.
- Voor personen jonger dan 15 jaar is schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist. Deze toestemming dient de volgende gegevens te bevatten:
  - Naam en handtekening van de ouder/voogd
  - Geboortedatum van de minderjarige
  - Datum van toestemming
- Het [toestemmingsformulier](#) kan op voorhand worden aangevraagd via [shallini@niniscreations.be](mailto:shallini@niniscreations.be) of worden ingevuld bij aankomst in de salon. Het formulier dient voor aanvang van de behandeling te worden ondertekend.
- Bij afwezigheid van een ondertekend [toestemmingsformulier](#) kan de behandeling niet worden uitgevoerd, en gelden dezelfde voorwaarden als bij annulering.

## KLACHTENAFHANDELING

- Heeft de klant een klacht over de behandeling of een product, dan dient deze zo spoedig mogelijk, maar minimaal binnen 5 werkdagen na ontdekking, schriftelijk per e-mail en via de telefoon gemeld te worden bij het salon.
- Het salon moet binnen 5 werkdagen een passend antwoord geven op de klacht.
- Is een klacht gegrond, dan zal het schoonheidssalon de behandeling opnieuw uitvoeren, zoals men overeengekomen is. Is dit volgens de klant zinloos, dan dient de klant dit schriftelijk kenbaar te maken.
- Komen het salon en de klant niet tot overeenstemming, dan kan de klant de klacht voorleggen aan de wetgever of een mediator.

## BEHSCHADIGING & DIEFSTAL

- Wanneer de klant of personen onder zijn/haar toezicht (zoals kinderen) schade aanrichten aan inrichting, materialen, producten of andere bezittingen van het salon, dan heeft het salon het recht om een schadevergoeding van de klant te eisen.
- Diefstal wordt door het salon altijd direct bij de politie gemeld.
- Het salon is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.

## BEHOORLIJK GEDRAG

De klant dient zich in het salon te gedragen volgens de algemeen aanvaardbare normen. Wanneer de klant ook na meerdere waarschuwingen ongehoord bedrag blijft vertonen, heeft het salon het recht om de klant zonder opgaaft van reden de toegang tot het salon te weigeren.

## RECHT

Op elke overeenkomst tussen nagelstudio Nini's Creations en de klant is het Belgische recht van toepassing. In het geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is telkens de Nederlandse tekst bepalend. De versie die van toepassing is, is steeds de laatste gedeponeerde versie of de versie die van kracht was tijdens het tot stand komen van de overeenkomst.